



Fiche d'information sur l'orientation électronique

Région du Centre

Qu'est-ce que l'orientation électronique?

L'orientation électronique est un processus qui permet aux fournisseurs de soins de santé d'envoyer des orientations rapidement et en toute sécurité à des spécialistes et à d'autres organisations par l'intermédiaire d'une plateforme électronique. Les orientations des patients sont créées, soumises, suivies et gérées à l'aide de cette plateforme électronique¹.

Quels sont les avantages?



EXPÉDITEUR

- Référer les patients vers le site le plus approprié selon l'emplacement, le temps d'attente ou leur préférence
- L'orientation électronique permet d'économiser plus d'une minute par rapport à la télécopie² (aucune recherche de formulaires ou de destinataires nécessaire)



RÉCEPTEUR

- Réduit les orientations inappropriées, les temps d'attente et la charge de travail du personnel de 20 à 25 %³
- Réduit le nombre de rendez-vous manqués



PATIENT

- Système facile à utiliser et plus sécuritaire que la télécopie, puisque les RPS sont protégés par chiffrement
- 93 % des plus de 3 000 patients sondés ont déclaré que le processus d'orientation électronique était facile à suivre⁴

Quel est le coût?

- Orientation électronique Ontario est **GRATUITE**. La province assume les frais de licence pour les expéditeurs et les destinataires et fournit un soutien à la gestion du changement.

Sources (En Anglais seulement)

1. What is an eReferral/eConsult? Canada Health Infoway (n.d.)
2. Primary Care clinicians sending referrals, a time-based comparison of fax and eReferral workflows, Amplify Care (2025)
3. Fyie et al. (2014). *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 20, 66-73.
4. Patient experience with eReferral in Ontario Health Central Region, Amplify Care (2024)

Qui utilise l'orientation électronique en Ontario?

- **58 %** des médecins de famille et des infirmières praticiennes
- **424** centres d'imagerie diagnostique
- **215** cliniques de santé mentale et de traitement des dépendances
- **225** cliniques d'orthopédie

Nous contacter :

OH-Centra_DigitalVirtual@ontariohealth.ca



Santé Ontario
Centre